

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Открытый колледж бизнеса и информатики»

Утверждаю:

Директор ЧПОУ «ОКБИ»
_____ Е.А. Долотова

Приказ от 01.08.2022 г. №15-о

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов

по специальности 43.02.10 Туризм

Квалификация выпускника – Специалист по туризму

Форма обучения: очная

Казань, 2022

Рабочая программа профессионального модуля **ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов** разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности **43.02.10. Туризм** (приказ Министерства образования и науки от 07.05.2014 №474).

Организация-разработчик: ЧПОУ «Открытый колледж бизнеса и информатики».

Разработчики:

Данилова Р.Ю.- преподаватель

Рассмотрена на заседании Предметно-цикловой комиссии

©
©
©
©
©

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля	4
2. Результаты освоения профессионального модуля	5
3. Структура и содержание профессионального модуля	8
4. Условия реализации профессионального модуля	15
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)	18

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС СПО по специальности **43.02.10. Туризм** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;

- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего – **333** часа в том числе:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – **225** часов, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **150** часов, в т.ч.
- практических занятий 74 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – **75** часов;

Учебной и производственной практики – **108** часов, в т.ч. учебной практики- **36** часов, производственной практики (по профилю специальности)- **72** часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК). общими (ОК) компетенциями и личностными результатами воспитания:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
ЛР 13	Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Тематический план профессионального модуля ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа, часов		
ПК 2.1 – ПК 2-6	МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов	90	60	30		30	-		
ПК 2.1 – ПК 2-6	МДК.02.02. Организация досуга туристов	135	90	44		45			
ПК 2.1 – ПК 2-6	Учебная практика	36						36	
ПК 2.1 – ПК 2-6	Производственная практика (по профилю специальности)	72							72
	Всего:	333	150	74		75	-	36	72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов		90	
Тема 1.1. Основы организации туристской деятельности	Содержание учебного материала	6	
	Понятие туризма. Туризм как социально-экономическая система. Влияние туристской индустрии на развитие социально-хозяйственного комплекса. Особенности функционирования современного туристского рынка.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации «Особенности туристской деятельности. Отечественный и зарубежный опыт»	4	
Тема 1.2. Правила организации туристских поездок, экскурсий	Содержание учебного материала	8	
	Понятия туристская поездка, экскурсия. Права и обязанности участников туристских поездок и экскурсий. Права и обязанности организаторов туристских поездок и экскурсий	2	2
	Практические занятия Разработка пакета документов, необходимых для выхода группы на маршрут	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ предприятия туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ.	4	
Тема 1.3. Специфика и требования к организации спортивно-туристских подходов различной категории сложности	Содержание учебного материала	8	
	Организация спортивно-туристских походов.	2	2
	Категории сложности спортивно- туристских походов. Правила поведения туристов во время походов.	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение основных требований к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма, от возрастного состава туристской группы.	4	
Тема 1.4. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	Содержание учебного материала	28	
	Инструкция по технике безопасности при проведении прогулок, туристских походов, экскурсий, экспедиций. Правила техники безопасности всеми участниками группы: на остановках и стоянках, в воде, при движении вдоль дорожного полотна, в местах обитания диких зверей.	2	2
	Практические занятия	14	
	Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии; оформление «памятки» для туриста.	2	3
	Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев.	2	
	Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области).	2	

	Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки.	4	
	Решение ситуационных задач и составление плана действий в случае неоказания туристских услуг с учетом возможных рисков и форс-мажорных ситуаций	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение нормативно-законодательной базы по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг. Подготовка презентации «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи». Подготовка доклада «Возможные последствия для организатора и участника туристского мероприятия из-за несоблюдения правил безопасности во время проведения туристского маршрута».	12	
Тема 1.5. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	Содержание учебного материала	4	
	Общая характеристика гостиничного предприятия. Предоставление гостиничных услуг: особенности предоставления услуг гостиницы; операционный процесс обслуживания, приема и размещения.	2	2
	Организация и технология работы службы приема и размещения гостей.	2	2
Тема 1.6 Контроль качества предоставляемых туристу услуг	Содержание учебного материала	20	
	Специфика качества туристских услуг. Сертификация туристских услуг.	2	2
	Показатели качества обслуживания на предприятиях и их классификация. Контроль и оценка качества услуг	2	2
	Практические занятия	10	3
	Разработка плана мероприятий для проведения контроля качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания.	2	
	Круглый стол на тему «Контроль наличия туристов на маршруте».	4	
	Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов	2	
	Деловая ситуация: «Организация и реализация контроля качества туристских услуг»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации «Роль контроля качества туристских услуг».	6	
Тема 1.7. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	Содержание учебного материала	6	
	Теоретические основы безопасности туристской деятельности. Правила перевозки туристов воздушным транспортом.	2	2
	Правила перевозки туристов ж/д транспортом. Правила перевозки туристов на автотранспорте.	2	
	Практические занятия Разработка плана мероприятий для проведения проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут.	2	
Тема 1.8. Правила оказания первой медицинской помощи	Содержание учебного материала	2	
	Понятие первая медицинская помощь. Правила оказания первой медицинской помощи при растяжениях, вывихах, ушибах, переломах, ран и кровотечений, травм лицевой части головы. Оказание первой помощи при попадании инородных тел в нос, ухо и дыхательные пути. Правила обработки ран и наложения стерильных повязок.	2	2

Тема 1.9 Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	Содержание учебного материала	4	
	Российский государственный стандарт классификации средств размещения, международные гостиничные правила. Роль государственных стандартов в управлении качеством гостиничных услуг	2	2
	.Международное и российское регулирование сферы гостеприимства. Международные стандарты и сертификация качества услуг гостиничной сферы.	2	2
Тема 1.10 Правила составления отчетов по итогам туристской поездки	Содержание учебного материала	4	
	Понятие туристический отчет. Текстовая часть отчета: справочные сведения о путешествии; сведения о районе путешествия; график движения и техническое описание маршрута; итоги путешествия, выводы, рекомендации; приложение. Фотографии. Картографический материал.	2	
	Практические занятия Составление отчета по итогам туристской поездки.	2	3
Раздел 2. МДК.02. 02. Организация досуга туристов		135	
Тема 2.1 Роль и значение анимационной деятельности в туристской индустрии.	Содержание учебного материала	10	
	История зарождения и пути развития организации досуга. Особенности индустрии досуга и развлекательного сервиса в России и за рубежом. Виды, значение и цели анимации в туризме. Типология, виды и специфика анимационных программ.	2	
	Практические занятия Семинар на тему «Роль и значение анимационной деятельности в туристской индустрии»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить доклад «Проблемы и перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке»	6	
Тема 2.2. . Региональное моделирование анимационной деятельности.	Содержание учебного материала	6	
	Региональное моделирование анимационной деятельности.	2	
	Основные понятия анимации в туризме и направления анимационно-театрализованной деятельности.	2	
	Практические занятия Семинар на тему «Региональное моделирование анимационной деятельности»	2	
Тема 2.3 Структура организации досуга и формирование анимационного интереса.	Содержание учебного материала	6	
	Функции и типология анимации. Анимационный интерес.	2	
	Ресурсы анимации. Объекты анимационного интереса. Структура организации досуга.	2	
	Практические занятия Семинар на тему «Структура организации досуга и формирование анимационного интереса»	2	
Тема 2.4. Виды и формы анимационных мероприятий.	Содержание учебного материала	12	
	Особенности организации анимационных программ	2	
	Основные виды анимационных программ: праздничные мероприятия, карнавалы, маскарады, фестивали, конкурсы, ярмарки	2	
	Практические занятия Семинар на тему «Виды и формы анимационных мероприятий»	2	

	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить программы конкурсов и заданий к анимационным мероприятиям	6	
Тема 2.5 Методики разработки анимационных программ, подготовки и организации массовых праздников.	Содержание учебного материала	4	
	Методика разработки анимационных программ. Основные аспекты подготовки и организации массовых праздников	2	
	Практические занятия Семинар на тему «Методики разработки анимационных программ, подготовки и организации массовых праздников»	2	
Тема 2..6. Анимационная служба	Содержание учебного материала	12	
	Понятие анимационная служба. Структура, принципы подбора сотрудников.	2	
	Квалификационные требования к специалисту-аниматору.	2	
	Практические занятия Семинар на тему «Квалификационные требования к специалисту-аниматору»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить квалификационные требования, предъявляемые к гостиничным аниматорам	6	
Тема 2.7. Принципы эффективной работы анимационной службы.	Содержание учебного материала	12	
	Управление, анализ и контроль. Мотивация и специфика труда.	2	
	Правила поведения аниматоров. Материальная база для обеспечения эффективной работы анимационной службы.	2	
	Практические занятия Семинар на тему «Принципы эффективной работы анимационной службы»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить игровые технологии, используемые в анимационной деятельности	6	
Тема 2.8. Особенности отдыхающих, их учет при разработке анимационных программ.	Содержание учебного материала	14	
	Особенности работы с туристами разных категорий.	2	
	Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.	2	
	Национальные особенности туристов и их учет при составлении анимационных программ. Анимационные программы для семейного досуга.	2	
	Практические занятия Семинар на тему «Национальные особенности отдыхающих, их учет при разработке анимационных программ»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучить социально-профессиональные характеристики и особенности поведения потребителей туристских услуг.	6	
Тема 2.9. Классификация отдыхающих по их отношению к проведению досуга. Формы работы с разными возрастными	Содержание учебного материала	31	
	Классификация туристов по их отношению к проведению досуга. Анимационная работа с разными возрастными группами.	2	
	Различие анимационных программ для мужчин и женщин.	2	

группами.	Практические занятия	12	
	Семинар на тему «Организация досуга с разными возрастными группами туристов»	2	
	Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия	6	
	Решение ситуационных задач (проблемных и конфликтных ситуаций) во время проведения анимационного мероприятия.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить презентацию «Анимационная работа с детьми и подростками». Составить вечернюю программу мероприятий для туристов (разных групп туристов) в гостинице курортного типа.	15	
Тема 2.10_Основы организации экскурсий	Содержание учебного материала	4	
	Понятие и сущность экскурсии. Построение экскурсионной работы, требования к содержанию экскурсионной информации.	2	
	Практические занятия Семинар на тему «Организация экскурсий»	2	
Тема 2.11_Основные методические приемы рассказа при организации экскурсий.	Содержание учебного материала	6	
	Предмет и виды экскурсионной методики. Методика подготовки экскурсий. Классификация методических приемов.	2	2
	Методические приемы показа. Методические приемы рассказа. Особые методические приемы.	2	
	Практические занятия Семинар на тему «Основные методические приемы рассказа при организации экскурсий»	2	
Тема 2.12. Технология подготовки и проведения экскурсий.	Содержание учебного материала	8	
	Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы. Отбор литературы и составление библиографии. Определение других источников экскурсионного материала. Отбор и изучение экскурсионных объектов.	2	
	Практические занятия	6	
	Семинар на тему «Основные методические приемы рассказа при организации экскурсий»	2	
	Проведение экскурсий с использованием различных методических приемов по выбору обучающегося.	4	
Тема 2.13_Безопасность анимационной и экскурсионной деятельности.	Содержание учебного материала	10	
	Организация безопасности во время спортивных мероприятий. Правила безопасности на выездных анимационных мероприятиях.	2	
	Инструкция по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций во время проведения анимационных мероприятий. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.	2	
	Практические занятия	6	
	Семинар на тему «Безопасность анимационной и экскурсионной деятельности»	2	
	Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев во время проведения анимационных мероприятий.	4	

	Итого по МДК	225	
Учебная практика			
Виды работ		36	
Тема 1. Контроль готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут		6	
Тема 2. Инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте.		6	
Тема 3. Координация и контроль действий туристов на маршруте.		6	
Тема 4. Обеспечение безопасности туристов на маршруте.		6	
Тема 5. Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной.		6	
Тема 6. Оформление отчетной документации о туристской поездке		6	
Производственная практика (по профилю специальности)			
Виды работ		72	
Введение		6	
Тема 1. Контроль готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут		10	
Тема 2. Инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте.		10	
Тема 3. Координация и контроль действий туристов на маршруте.		10	
Тема 4. Обеспечение безопасности туристов на маршруте.		10	
Тема 5. Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной.		10	
Тема 6. Оформление отчетной документации о туристской поездке		10	
Составление и оформление отчета по бронированию гостиничных услуг		6	
	Всего	333	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);*
- 2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)*
- 3.– продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)*

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов информационно-экскурсионной деятельности; учебный (тренинговый) офис.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся
- рабочее место преподавателя
- специализированная мебель

Технические средства обучения:

- компьютер для оснащения рабочего места преподавателя
- проектор
- экран
- компьютер
- доступ к сети Интернет
- программное обеспечение общего и профессионального назначения
- комплект учебно-методической документации.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Федеральный закон от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
2. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
3. Федеральный закон от 28.07.2012 №133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».
4. Манильская декларация по мировому туризму (1980). (Принята Всемирной конференцией по туризму, Манила (Филиппины), 27 сентября - 10 октября 1980 года)
5. Гагская декларация по туризму (1989). (Принята Постановлением Межпарламентской Ассамблеи государств – участников Содружества Независимых Государств О Гагской декларации по туризму (Королевство Нидерланды, 10 - 14 апреля 1989 года).
6. Хартия туризма и Кодекс туриста (198). (Приняты на Генеральной ассамблее Всемирной туристской организации (ВТО) на VI очередной сессии, проходившей в Софии (Болгария) в период с 17 по 26 сентября 1985 г.).
7. Шенгенское законодательства Европейского союза (от 1 мая 1999 г.)
8. Виноградов Т.В. Технологии продаж турпродукта: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования/ Т.В. Виноградова. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2014.- 240 с.
9. Кусков, А. С. Туроперейтинг: учебник / А.С. Кусков, В.Л. Голубева. - М.: Форум, 2009. - 400 с.: Режим доступа: <http://zhanium.com/>.
10. Любавина Н.Л. Технология и организация турагентской деятельности: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/ Н.Л. Любавина, Л.А. Кроленко, Т.А. Нечаева. – М. : Издательский центр «Академия», 2014.- 256 с. : ил.

Дополнительная литература

1. Александрова А.Ю. Международный туризм: учебник. – М.: Аспект Пресс, 2011.
2. Ворошилова Т.В. Новые информационные технологии в туризме. – М., 2012
3. Косолапов, А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской

деятельности : учеб. пособие для сред. проф. образования / А.Б. Косолапов. - М. : КНОРУС, 2010. - 288 с. Режим доступа: <http://zhanium.com/>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. http://www.cfin.ru/management/practice/manag_decision
На сайте представлены основы понятия, процесс разработки и особенности управленческих решений в туризме.
2. <http://katalog.turrijmpot.ru/turizm/c/7.1.1..php>
На сайте представлены требования к безопасности туристского путешествия.
3. <http://www.ozpp.ru/zknd/turi/>
На сайте представлен Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
4. <http://rudocs.exdat.com/docs/index>
На сайте представлена информация о менеджменте туристской и гостиничной анимации.
5. http://www.tvmrk.ru/produkty/animatsionnye_programmy/

Важнейшие туристские серверы

1. Все о путешествиях и туризме. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.besttours.ru
2. Все о путешествиях. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.stranstvie.ru
3. Деловой туристский портал. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.btp.ru
4. Каталог «Тонкости продаж». Электронный по-мощник турагента. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.tonkosti.ru
5. Каталог ресурсов «Вокруг света». – Электрон. дан. – Режим доступа: www.hochu-suda.ru
6. Официальный сайт Федерального агентства по туризму. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.russiatourism.ru
7. Полезные ссылки по туристскому Интернету. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.tur.ru
8. Портал «Вокруг света». – Электрон. дан. – Режим доступа: www.ipclub.ru
9. Портал «Российская туристская сеть». – Электрон. дан. – Режим доступа: www.rtn.ru
10. Портал «Туристская информационная система». – Электрон. дан. – Режим доступа: www.tos.ru
11. Портал путешествий. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.tuda.ru
12. Российский туризм. Туристический портал. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.rostour.ru
13. Российский туристический сервер. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.votpusk.ru
14. Сайт международной туристской компании «Спутник». – Электрон. дан. – Режим доступа: www.spu.ru
15. Сайт Российского Союза Туриндустрии (РСТ). – Электрон. дан. – Режим доступа: www.rata.ru
16. Сервер правовой поддержки туристского бизнеса. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.travelexpert.ru
17. Сеть турагентств «ВКО-клуб». – Электрон. дан. – Режим доступа: www.vkoclub.ru
18. Справочник туриста. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.tourbase.ru
19. Турбизнес для профессионалов. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.travelinform.ru
20. Туристическая система для профессионалов туризма. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.profi.tury.ru

21. Туристический портал для туристов и профессионалов турбизнеса. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.time2travel.ru
22. Туристический портал сети бюро путешествий. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.kuda.ru
23. Туристический портал. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.toplemon.ru
24. Туристический портал. – Электрон. дан. – Режим доступа: www.travelstar.ru
25. Туристический сервер путешествий «100 дорог». – Электрон. дан. – Режим доступа: www.tours.ru.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса способствует формированию общих и профессиональных компетенций, освоение которых является результатом обучения по профессиональному модулю **ПМ.02. Предоставление услуг по сопровождению туристов**,

Обязательным условием освоения профессионального модуля **ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**, является изучение междисциплинарных курсов МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов, МДК.02.02. Организация досуга туристов.

В рамках профессионального модуля запланировано проведение учебной практики и производственной практики (по профилю специальности).

Учебная практика направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта и реализуется в рамках профессионального модуля **ПМ.02** по основному виду профессиональной деятельности **Предоставление услуг по сопровождению туристов услуг**, для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по специальности **43.02.10. Туризм**.

Учебная практика проводится преподавателями колледжа в учебных кабинетах и лабораториях колледжа.

Производственная практика (по профилю специальности) направлена на формирование у обучающегося общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта и реализуется в рамках профессионального модуля **ПМ.02** по основному виду профессиональной деятельности **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, предусмотренного ФГОС СПО по специальности **43.02.10. Туризм**.

Для организации и проведения производственной практики (по профилю специальности) колледж заключает договоры с соответствующими организациями (Пенсионный фонд, Отдел социальной защиты). Организацию и руководство практикой осуществляет руководитель практики от колледжа. По итогам производственной практики (по профилю специальности) обучающиеся представляют: аттестационный лист, характеристику на обучающегося, дневник практики и отчет по практике. Каждый этап производственной практики (по профилю специальности) завершается оценкой освоенных компетенций.

В ходе изучения профессионального модуля **ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов услуг** обучающиеся могут получать групповые, индивидуальные, устные и письменные консультации.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация профессионального модуля **ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов** обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой модуля и опыт деятельности соответствующей профессиональной сферы.

Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности) осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, текущего контроля.

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Результаты воспитания	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки готовности группы к турпоездке; <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; - определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; - проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы организации туристской деятельности; - правила организации туристских поездок, экскурсий; - требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; - основы анимационной деятельности; - правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; 	<p>ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны</p> <p>ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций</p>	<p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - защиты практических работ; - контрольных и проверочных работ по темам МДК. <p>Промежуточная аттестация в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по МДК 02.01 - Экзамен; - по МДК 02.02 - Экзамен; - по учебной практике- дифференцированный зачёт; - по производственной практике (по профилю специальности) - дифференцированный зачёт;
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	<p>Практический опыт :</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; - использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; - проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила проведения инструктажа туристской группы; - правила техники безопасности при организации туристской 	<p>ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p>	<ul style="list-style-type: none"> - по модулю ПМ.02. - Квалификационный экзамен <p>Сбор портфолио освоения компетенций</p>

	<p>поездки, экскурсии и туристского похода;</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; - правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; - правила оказания первой медицинской помощи; - контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; 	<p>ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p>	
<p>ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p>	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождения туристов на маршруте; - организации досуга туристов; <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать движение группы по маршруту; - эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; - взаимодействовать со службами быстрого реагирования; - организовывать досуг туристов; - проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила проведения инструктажа туристской группы; - правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; - инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; - правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; - правила оказания первой медицинской помощи; - контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; 	<p>ЛР 5. Приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России</p> <p>ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях</p> <p>ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства</p>	
<p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p>	<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождения туристов на маршруте; - организации досуга туристов; <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; - обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; - контролировать наличие туристов; <p>Знания:</p>	<p>ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> - правила проведения инструктажа туристской группы; - правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; - инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; - правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; - правила оказания первой медицинской помощи; - контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; 	<p>жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях</p> <p>ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой</p> <p>ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры</p> <p>ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p> <p>ЛР 13. Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела.</p>
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.		<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроля качества предоставляемых туристу услуг; <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; - контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; - оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; - стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; 	
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке		<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составления отчета по итогам туристской поездки; <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлять отчет о туристской поездке; <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила составления отчетов по итогам туристской поездки. 	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Результаты воспитания	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Умения: - понимание сущности и социальной значимости будущей профессии; - проявление интереса, активности и инициативности к будущей профессии Знания: - значимость профессиональной деятельности по специальности	ЛР 1. Осознающий себя гражданином и защитником великой страны ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций ЛР 3. Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа» ЛР 5. приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России ЛР 6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	Сбор свидетельств освоения компетенции. Экспертная оценка на практических занятиях, при выполнении практических заданий, на учебной и производственной практике, экзамене квалификационном.
ОК 02. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Умения: - организация собственной деятельности; - выбор типовых методов и способов выполнения профессиональных задач; - оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач Знания: - алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях		
ОК 03. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Умения: - решение проблемных ситуаций; - принятие решений в стандартных ситуациях; - принятие решений в нестандартных ситуациях; - ответственность за принятие решений Знания: - методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структуру плана для решения задач; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности		
ОК 04. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Умения: - использование различных источников для поиска информации включая Интернет-ресурсы; - использование необходимой информации при выполнении профессиональных задач; - поиск и использование информации для профессионального и личностного развития. Знания: - номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации;		

	- формат оформления результатов поиска информации	<p>ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства</p> <p>ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях</p> <p>ЛР 10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой</p> <p>ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры</p> <p>ЛР 12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p> <p>ЛР 13. Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса домашнего и коммунального хозяйства/гостиничного дела.</p>
ОК 05. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применение средств информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности; - использовать современное программное обеспечение <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные средства и устройства информатизации; - порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности 	
ОК 06. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа в коллективе и в команде; - общение с коллегами, руководством, потребителями <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности 	
ОК 07. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять план действия; - реализовать составленный план; - оценивать результат и последствия своих действий и членов команды <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру плана для решения задач; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности 	
ОК 08. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельность определения задач профессионального и личностного развития; - занятие самообразованием; - планирование повышения квалификации <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные траектории профессионального развития и самообразования 	
ОК 09. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять актуальность смены технологий в профессиональной деятельности; - применять современную профессиональную терминологию <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии в профессиональной деятельности; - современную профессиональную терминологию; 	