

г. Казань

АО "ЭР-Телеком Холдинг", именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 158054 от 19.04.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 158033 от 19.04.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 158070 от 19.04.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 158043 от 19.04.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 157959 от 19.04.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 19.04.2020г.), в лице Руководителя отдела по обслуживанию корпоративных клиентов Седовой Гульнары Айдаровны, действующей на основании доверенности КЗН-77/Д от 29.12.2018, с одной стороны, и ЧПОУ Открытый колледж бизнеса и информатики, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Директора Долотовой Екaterины Андреевны, действующего на основании Устава, вместе именуемые "Стороны" заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор", о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. "Договор" - настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.
- 1.2. "Заказ" - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
- 1.3. "Описание услуг" - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге, указанной в Заказе, размещается Оператором связи на сайте www.b2b.dom.ru Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.
- 1.4. "Отчетный период" - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.
- 1.5. "Объект" - помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг связи по Договору.
- 1.6. "Правила" - утверждаемые Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи.
- 1.7. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг Абоненту на основании Заказов на Услуги, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутрисетевой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи, приемка и оплата Услуг Абонентом.
 - 2.2. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.
 - 2.3. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, в том числе процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи, технические показатели, характеризующие качество Услуг связи и иное, указываются в соответствующем Описании услуги.
- ## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
- 3.1. Оператор связи обязан:
 - 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг.
 - 3.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.
 - 3.1.3. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.
 - 3.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуги связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
 - 3.1.5. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.
 - 3.2. Абонент обязан:
 - 3.2.1. Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Оператора связи.

3.2.2. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

3.2.3. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.

3.2.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.

3.2.5. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.

3.2.6. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки, в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Услугам связи, в случае повреждения и утраты Абонентской линии и/или Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с законодательством в течение 3 (Трёх) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета.

3.2.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

3.2.8. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков.

3.2.9. Абонент не будет передавать, а также будет иным образом предоступлять несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP-адрес. Не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи. Логин и пароль выданы уполномоченному Абонентом лицу в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Действия Абонента, совершенные с использованием логина и пароля Абонента признаются действиями, совершенными Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.

3.2.10. Абонент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

3.2.11. При приобретении, услуг связи «Интернет Дом.ру Бизнес», услуг связи по передаче данных «Дом.ру Бизнес», за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, предоставить Оператору связи путем отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, список о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (далее - Сведения о лицах), заверенные уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах, не реже одного раз в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка по форме приложения к договору, являющегося неотъемлемой частью Договора.

3.3. Абонент вправе:

- 3.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефону, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

Абонент

Оператор связи



3.3.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

3.3.3. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг согласно Описанию Услуг, и осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

3.4. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанным в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

4.2. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.

4.3. В случае, если в Описании Услуги и/или в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуг производится Абонентом следующим образом:

4.3.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи.

4.3.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:

Авансовая схема оплаты:

4.3.2.1. в срок до последнего числа месяца, непосредственно предшествующего Отчетному периоду, Абонент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану за пользование Услугами в оплачиваемом Отчетном периоде (далее – авансовый платеж);

4.3.2.2. в случае, если стоимость потребленных в Отчетном периоде Услуг «Телефония Дом.гу Бизнес» превышает авансовый платеж за данный Отчетный период, Абонент в срок до последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, оплачивает стоимость Услуг «Телефония Дом.гу Бизнес», оказанных в Отчетном периоде, за вычетом авансового платежа.

4.3.2.3. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.

4.4. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.5. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Абонента подписанным.

4.6. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

4.6.1. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пяти) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

4.6.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

4.6.3. Выставление и получение счетов - фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утвержденным приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г.

4.6.4. Составление счетов-фактур в электронном виде происходит только по формам, утвержденным нормативно-правовыми актами РФ.

4.6.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

4.6.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признается дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

4.6.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Абоненту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

4.6.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.

4.6.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи, при этом Услуга связи «Телефония от «Дом.гу Бизнес» считается оказанной Абоненту с момента установления соединения, при котором Оператором связи зафиксировано использование IP-адреса, выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи или установленного иным образом в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе с помощью оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие, и подлежит оплате Абонентом в полном объеме, независимо от источника установления соединения и поступления сведений о нем на оборудование Оператора связи.

4.7. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставленного в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

4.8. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчетный счет Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

4.9. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

4.10. Платежные поручения, которыми может производиться оплата Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

4.11. В случае изменения Тарифов Оператора связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

4.12. Абонент оплачивает услуги внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с операторами сетей внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи договорах. Операторы сетей внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи указываются в Заказе.

4.13. Если иное не предусмотрено договором, заключенным между Абонентом и операторами сетей внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи, Оператор связи вправе от имени операторов сетей внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи выставить Абоненту счета за услуги связи, оказанные указанными операторами, а также принимать денежные средства от Абонентов за указанные услуги связи. Если сумма, перечисленная по счету, выставленному Оператором связи за услуги внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи, превышает стоимость оказанных услуг внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи, то излишек денежных средств может быть признан Оператором связи авансовым платежом за Услуги, оказываемые Оператором связи.

4.14. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

5. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

5.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему Акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.2. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.3. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

Абонент

Оператор связи



6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.
- 6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.
- 6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.
- 6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуги связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги связи.
- 6.5. Прерыванием предоставления Услуги связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушениями Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.
- 6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.
- 6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).
- 6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 6.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Описанием услуги.
- 6.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.
- 6.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора связи штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
- 7.2. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в суд по месту нахождения филиала Оператора связи в г.Казань
- 7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 7.2. Договора.
- 7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения настоящим Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно п. 7.2. Договора.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.
- 8.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.
- 8.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.
- 8.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.
- 8.5. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.
- 8.6. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.
- 8.7. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 8.8. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.
- 10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.
- 10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Договоре, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.
- 11.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор и все Заказы к нему является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.

Абонент

Оператор связи



11.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг, указанных в Договоре, Заказах, Описании Услуг, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

11.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

11.4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. не согласен, если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе "не согласен" настоящего пункта.

11.5. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг и/или Заказом не предусмотрено иное. В случае противоречия Описанию Услуг Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.

11.6. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

11.7. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.8. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание разовых услуг по передаче данных (разовых телематических услуг связи), исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона №126ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ №32 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ № 575 «Правила оказания телематических услуг»).

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:

ЧПОО Открытый колледж бизнеса и информатики
Юридический адрес: 420012, г. Казань, ул. Достоевского, д.10
Фактический адрес: 420012 г. Казань, ул. Достоевского, 10
ИНН/КПП: 1655068499/165501001
БИК: 049209767 ОГРН: 1091600002174
Расчетный счет: 40703810600000000443
АО "ИК банк" г. Казани
Корреспондентский счет: 30101810900000000767
E-mail: okbkazan@mail.ru;
Тел./факс: 2364654; 78432364654
Представитель: Директор

Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, дом 111, корп 43
Адрес офиса: 420073, РФ, РТ, г. Казань, ул. Аделя Кутуя д.82
ИНН/КПП: 5902202276/166043001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810599914329001
в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 30101810200000000824
Сайт: <http://kzn.b2b.domru.ru/> Отдел обслуживания: ookk_kazan@domru.ru
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
Тел./факс: 8(843)211-00-26; 8-843-211-00-26
Контактное лицо: Хабибулина Алия Раисовна
тел. 8(843) 211 00 11, доб. 80773, сот. +7 919 628 40 37
Руководитель отдела обслуживания корпоративных клиентов

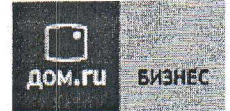
м.п.



Делотова Екатерина Андреевна

/Седова Гульнара Айдаровна

ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.RU БИЗНЕС» № 1



Город Казань

21.10.2019

к Договору на предоставление услуг связи №100160008983604 от 18.10.2019 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и ЧПОУ Открытый колледж бизнеса и информатики ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Хабибулина Алия Раисовна Должность: Менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: 8(843) 211 00 11, доб. 80773, сот. +7 919 628 40 37 e-mail: ookk_kazan@domru.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Долотова Екатерина Андреевна Должность: Директор тел./ факс: 2364654; 78432364654 e-mail: okbikazan@mail.ru;


Дата начала предоставления Услуги связи - «___» _____ 2019 г. Срок действия заказа: не ограничен.

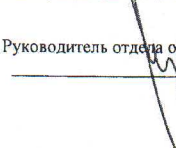
Точка предоставления доступа	
Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	420012, г.Казань, ул. Достоевского, 10 - 0
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	8(843)211-00-44
*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.	
Наименование услуги связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (20%)
WI-FI ЗОНА Дом.ру Бизнес	Стоимость с учетом скидки по маркетинговой акции 1 260,00 * «Купон подключение 97%»

Описание условий маркетинговой акции

* «Купон подключение»:

1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет 1 260,00 руб., в том числе НДС (20%).
2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе до истечения 12 мес. с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугой связи или изменения Заказа, разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу по предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции в размере 40 733,15 руб., в том числе НДС (20%).
3. С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.


Долотова Екатерина Андреевна
м.п.


Руководитель отдела обслуживания корпоративных клиентов
/Седова Гульнара Айдаровна



Описание Тарифного плана	Бизнес Wi-Fi Hotspot 20
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (20%)*	15 500,00 С учетом скидки по маркетинговой акции «Гарантия качества» в первый месяц пользования услугой 1,20** Начиная со второго месяца с учетом скидки по маркетинговой акции «Купон 35%» 10 075,00***
Количество Логинов	1
Абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом (руб./мес.) в т.ч. НДС (20%)	205,00
Количество Точек доступа Wi-Fi Оператора связи по Тарифному плану	22
Количество Точек доступа Wi-Fi Абонента****	
Скорость доступа к Услуге связи (Кбит/с) на порту Оборудования Оператора связи	20480
Скорость доступа к Услуге связи (Кбит/с) по технологии Wi-Fi на Оборудовании Абонента	102400
Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Wi-Fi Hotspot от Дом.ру Бизнес» (с учетом НДС, руб./мес.)	

*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией. Пользование Услугами связи путем беспроводного доступа к Сети Оператора связи (по технологии Wi-Fi) возможно при условии размещения на Объекте Оборудования Оператора связи, указанного в соответствующем Акте (далее – Точка доступа Wi-Fi), а также при условии, что Пользовательское (оконечное) оборудование расположено на расстоянии, не более 25 метров (в зависимости от количества и структуры стен Объекта и иных препятствий между Пользовательским (оконечным) оборудованием и Точкой доступа Wi-Fi) от Точки доступа Wi-Fi, если иное не предусмотрено техническими характеристиками Точки доступа Wi-Fi. Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Описание условий маркетинговой акции

**«Гарантия качества»:

1. Абонентам, пользующимся Услугой связи, в период с момента предоставления доступа до конца календарного месяца в котором был предоставлен доступ (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугой связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи.
2. Абонентам, пользующимся дополнительным сервисом «Контент-фильтрация», в период с момента подключения сервиса и до конца календарного месяца в котором он был подключен (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование дополнительным сервисом на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи.
3. Размер абонентской платы за Услугу связи и/или за дополнительный сервис «Контент-фильтрация» в период предоставления скидки с учетом скидки составляет 1.2 руб. в том числе НДС (20%).

***«Купон»:

1. Абонентам в период с момента предоставления доступа и до прекращения действия Договора на предоставление Услуг связи и/или Заказа на Услуги связи (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи, и маркетинговой акции «Купон» (далее – Купон). Размер скидки устанавливается в соответствии с подписанной маркетинговой акцией "Купон" и равен 5425. Оператор связи вправе изменить условия маркетинговой акции. Абонент уведомляется об изменении условий маркетинговой акции на сайте Оператора связи.
2. При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки предоставление скидок, предусмотренных настоящим Заказом, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.
3. Абонентам, пользующимся дополнительными сервисами «Персонализация», «Изменение названия сети w-fi», «Перенаправление», «Авторизация по ваучеру», «Закрытая сеть», «Отмена рекламы», «Изменение параметров доступа», «Контент-фильтрация», «Расширенная статистика», «Авторизация по ЕСИА», «Авторизация по социальным сетям» по Услуге связи, в период с момента их подключения и до прекращения действия Договора на предоставление Услуги связи и/или Заказа на Услугу связи предоставляется скидка на пользование указанными дополнительными сервисами на условиях тарифного плана, указанного в подписанном абонентом Заказе по акции «Купон». Допускается одновременное применение условий маркетинговых акций «Купон» и «Wi-Fi Hot Spot Services 50%». Оператор связи вправе изменить условия маркетинговой акции. Абонент уведомляется об изменении условий маркетинговой акции на сайте Оператора связи.

****Монтаж Оборудования Абонент осуществляет своими силами. Оператор связи вправе производить монтаж и настройку Оборудования Абонента за дополнительную плату, в соответствии с действующими на момент обращения Абонента Тарифами Оператора связи. Оператор связи не несет ответственности за качество и работоспособность услуги связи в случае сбоя, связанных с работой Оборудования Абонента (Точки/Точек доступа Wi-Fi). В данном случае границей зон ответственности за качество и доступность услуги является порт оборудования Оператора связи, к которому подключается Точка/Точки доступа Wi-Fi Абонента.

Описание условий маркетинговой акции

*****«Wi-Fi Hot Spot Services 50%»:

Абонентам, пользующимся с 12.02.2018 дополнительными сервисами «Изменение названия сети w-fi» и «Перенаправление» услуги «Wi-Fi Hot Spot от Дом.ру Бизнес» предоставляется скидка на пользование указанными дополнительными услугами в размере 50% за каждую Точку предоставления доступа. Оператор связи вправе изменить условия маркетинговой акции. Абонент уведомляется об изменении условий маркетинговой акции на сайте Оператора связи. С условиями акции «Wi-Fi Hot Spot Services 50%», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен и согласен.

м.п.



Додотова Екатерина Андреевна

Руководитель отдела обслуживания корпоративных клиентов

/Седова Гульнара Айдаровна

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора	360,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ги Бизнес»)	12,00	Ежемесячно
Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом на услуге связи «Интернет Дом.ги Бизнес»	205,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 4 (четырёх) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ги Бизнес»	820,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 8 (восьми) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ги Бизнес»	1 640,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 16 (шестнадцати) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ги Бизнес»	3 280,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 32 (тридцати двух) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ги Бизнес»	6 560,00	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса»"	460,00*	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Школ»"	460,00*	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса+»"	760,00*	Ежемесячно
Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телефония Дом.ги Бизнес»		
Смена секретного PIN-кода	60,00	Разово
Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один календарный месяц на бумажном носителе	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану	Разово
Приостановление оказания Услуг связи с сохранением абонентского номера на срок до 3 мес.	90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану	Ежемесячно
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически определяемой зоны нумерации (ABC), состоявшаяся в результате переадресации	В соответствии с тарифным планом	
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически не определяемой зоны нумерации (DEF), состоявшаяся в результате переадресации	В соответствии с тарифным планом	
Абонентская плата за Абонентский номер по тарифному плану «Безлимитный Е1» (сверх Абонентских номеров, включенных в размер Абонентской платы)	152,54	Ежемесячно
Регистрация по IP	50,85	Ежемесячно

* «Первый месяц»:

- Абонентам, пользующимся Услугой связи, в период с момента предоставления доступа до конца календарного месяца в котором был предоставлен доступ (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование доп. сервисом на условиях тарифа, указанного в полписанном Абонентом Заказе на Услугу связи.
 - Размер абонентской платы в период предоставления скидки с учетом скидки составляет 1,20 руб. в том числе НДС (20%).
- С условиями акции «Первый месяц», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен и согласен.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Абонент:

ЧПОУ Открытый колледж бизнеса и информатики
 Юридический адрес: 420012, г.Казань, ул.Достоевского, д.10
 Фактический адрес: 420012 г.Казань, ул.Достоевского, 10
 ИНН/КПП:1655068499/165501001
 БИК: 049209767 ОГРН: 1091600002174
 Расчетный счет: 40703810600000000443
 АО "ИК банк" г.Казани
 Корреспондентский счет: 30101810900000000767
 E-mail: okbikazan@mail.ru;
 Тел./факс: 2364654; 78432364654
 Представитель: Директор

Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"
 Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, дом 111, корп 43
 Адрес офиса: 420073, РФ, РТ, г. Казань, ул. Аделя Кутуя д.82
 ИНН/КПП: 5902202276/166043001 БИК: 042202824
 Расчетный счет: 40702810599914329001
 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
 Корреспондентский счет: 30101810200000000824
 Сайт: <http://kzn.b2b.domru.ru/> Отдел обслуживания:ookk_kazan@domru.ru
 Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
 Тел./факс: 8(843)211-00-26; 8-843-211-00-26
 Контактное лицо: Хабибулина Алия Раисовна
 тел. 8(843) 211 00 11 доб. 80773, сот. +7 919 628 40 37
 Руководитель отдела обслуживания корпоративных клиентов

/Долотова Екатерина Андреевна

/Седова Гульнара Айдаровна

м.п.



**Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услуге связи «Интернет Дом.ги Бизнес»
на основании Заказа № 1 от 21.10.2019
(к Договору на предоставление услуг связи № 100160008983604 от 18.10.2019)**



г. Казань

21.10.2019

Утверждаю ("Абонент"): _____ (Долотова Екатерина Андреевна) М. П.	Утверждаю ("Оператор связи"): _____ (Седова Гульнара Айдаровна)
---	--

1. Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа ЧПОУ Открытый колледж бизнеса и информатики, именуемого в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Долотовой Екатерины Андреевны действующего(ей) на основании Устава, к Услугам связи АО "ЭР-Телеком Холдинг" (далее – Оператор связи) по Договору на предоставление услуг связи № 100160008983604 от 18.10.2019 (далее - Договор) в соответствии с Заказом № 1 от 21.10.2019., выполнены полностью.
2. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
3. Результат услуг считается принятым с момента подписания настоящего акта.
4. Стоимость услуг по предоставлению доступа составляет 1 260,00 рублей, в том числе НДС (20%)

Выделенный Абоненту IP-адрес	92.255.205.250
------------------------------	----------------

5. Абонентская линия передана во владение и пользование Абонента. Абонент претензий не имеет.
6. Оборудование настроено, установлено и передано Абоненту во временное владение и пользование:

№ пп	Наименование оборудования	Внешний идентификатор	Серийный номер	Количество, шт.	Оборудование во владение и пользование	Оборудование в собственность	Стоимость Оборудования руб., в том числе НДС
1	Точка доступа Wi-Fi Huawei AP4050DN	ОКО0834		5	Да		28 340,00
2	Б/у Маршрутизатор Wi-Fi ZTE H118N (v.2.1)	b_ОКО0197		1	Да		162,00
3	Инжектор POE Tenda PoE15F	POE0108		5	Да		2 510,00

Адрес предоставления доступа (установки Оборудования): 420012, г.Казань, ул. Достоевского, 10 - 0.

7. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Абоненту во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта. Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора.
8. Дата начала предоставления Услуг связи: _____
9. Пользовательское (оконечное) оборудование настроено, установлено и передано в собственность Абонента в полном объеме и исправном состоянии на основании Товарной накладной:

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ*

Номер документа	Дата составления

№ п/п	Товар (Пользовательское (оконечное) оборудование), наименование, характеристика, сорт, артикул товара	Единица измерения		Кол-во	Цена с учетом НДС, руб. коп.
		Наименование	код по ОКЕИ		
1	2	3	4	5	6

10. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Услуги приняты: "Абонент" _____ (Долотова Екатерина Андреевна) М.П. _____ г.	Услуги оказаны: "Оператор связи" Руководитель отдела обслуживания корпоративных клиентов _____ (Седова Гульнара Айдаровна) " " " _____ г.
---	---

Условия эксплуатации оборудования должны соответствовать следующим требованиям:

- **Электропитание:**
Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.
 - **Температура эксплуатации:**
Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию. Температура хранения оборудования: -10 - +70 С
 - **Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:**
10% - 90% без образования конденсата
 - **Размещение:**
Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.
- Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!**
При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Гарантийные обязательства на оборудование

Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Абоненту по настоящему Акту.

Условия гарантийного обслуживания:

1. Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
2. Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
3. Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантийное обслуживание оборудования не осуществляется.
4. Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.